

## Klachtenregeling

### Heeft u een klacht?

Considerati Education besteedt veel tijd en energie aan de kwaliteit van de opleidingen. Hoewel wij onze uiterste best doen u de beste kwaliteit te leveren, kan het voorkomen dat u minder tevreden bent over de gevolgde opleiding. In dat geval kunt u een klacht indienen bij Considerati Education. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na afloop van de opleiding.

Dit kan per email worden gericht aan: [education@considerati.com](mailto:education@considerati.com)

Om uw klacht zo snel mogelijk in behandeling te kunnen nemen vragen wij u in ieder geval de volgende zaken op te nemen:

- Uw contactgegevens;
- Datering;
- Beschrijving van uw klacht.

### Reactie op uw klacht

Binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging. Met deze bevestiging informeren wij u bij wie de klacht in behandeling is en wanneer wij u een inhoudelijke reactie geven.

Binnen 14 dagen na de ontvangstbevestiging ontvangt u van ons een inhoudelijke reactie.

### Verantwoordelijk

Voor het opstellen en vaststellen van de klachtenprocedure is de adviseur opleidingen verantwoordelijk.

### Uitvoering

Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Waar nodig zullen verbeterpunten worden besproken met de verantwoordelijke personen. Deze dossiers zullen 10 jaren digitaal worden bewaard en daarna vernietigd.

### Mogelijkheden

U ontvangt altijd een reactie van ons. Uiteindelijk is de doelstelling de klacht naar tevredenheid op te lossen. Tevens hoort u welke stappen wij ondernemen om de kans op herhaling te minimaliseren.